

**Vendredi 3  
mai 2023**

**Médiathèque  
Jean-Pierre-Vernant  
Chelles**

Retrouvez tous les  
supports d'ateliers sur  
[mediatheques.agglo-pvm.fr](http://mediatheques.agglo-pvm.fr)

# MES DÉMARCHES EN LIGNE : JE GÈRE !

**ATELIER 2**

## Remplir un formulaire



# Premiers pas vers les démarches en ligne

Rappels de la séance précédente :

**PC** : acronyme de Personal Computer, en français, Ordinateur Personnel. Chez vous le PC est le mot qui désigne tout simplement votre ordinateur (le pack complet : unité centrale, écran, souris clavier...).

**Bureau** : Le bureau Windows est la base du système, sur laquelle vous travaillez. Vos documents et vos logiciels sont généralement accessibles à partir du bureau.

**Internet** : Internet regroupe tous les réseaux interconnectés (câblés et sans-fil) du monde et les sites web. Avec un accès Internet, vous pouvez accéder à tous les sites Internet du monde en un clic, écouter de la musique, communiquer, voir des vidéos, apprendre... depuis votre ordinateur ou téléphone mobile.

**Navigateur** : Le navigateur Internet est un logiciel vous permettant d'afficher des sites Internet, télécharger des fichiers et faire des recherches. Microsoft Edge, Firefox, Google Chrome, Opera et Safari, chacun ayant ses propres fonctionnalités. Ils sont tous gratuits et téléchargeables sur Internet.

**Moteur de recherche** : Un moteur de recherche est un site indexant tous les autres sites Internet et vous permet de poser une question ou taper des mots pour faire une recherche. Le moteur va ensuite retourner les résultats les plus pertinents. Google, Yahoo! et Bing de Microsoft.

**Mail** : L'e-mail désigne un courrier envoyé par Internet via une messagerie électronique. Les e-mails sont gratuits, pouvant être accompagnés de fichiers joints (images, documents...). Les e-mails indésirables sont appelés pourriels ou spam.

Pour vous tester : <https://cours-informatique-gratuit.fr/cours/quiz-ordinateur-debutant/>

# 1. Comment organiser ses dossiers

Pour remplir vos démarches en ligne, comme dans la réalité, il faut que vos dossiers soient rangés et classés.

**Aller sur le site les bons clics**

Comment organiser et ranger ses dossiers :

<https://www.lesbonsclics.fr/ressources-pedagogiques/organiser-dossiers-fichiers-exercice>

**Fiche résumé : organiser ses dossiers**

---

---

---



## 2. Savoir remplir un formulaire en ligne

L'objectif est de vous apprendre à remplir un formulaire en ligne pour compléter vos démarches en ligne.

**Aller sur le site les Bons clics**

<https://www.lesbonsclics.fr/ressources-pedagogiques/formulaires-en-ligne-exercice>

**Fiche résumé Formulaire en ligne**

---

---

---



### 3. Insérer une pièce jointe / dossier

Les administrations vous demandent souvent de joindre des versions numériques de vos papiers pour compléter vos demandes. Il s'agit de fichiers à joindre.

**Aller sur le site les Bons clics**

<https://www.lesbonsclics.fr/fr/ressources-pedagogiques/envoyer-piece-jointe-exercice>

**Fiche résumé Formulaire en ligne**

---

---

---



## Glossaire :

### **Dossiers :**

Un dossier est un conteneur utilisé pour stocker des fichiers et d'autres dossiers dans un ordinateur. Il peut contenir une infinité de données.

**Fichiers :** Un fichier correspond à un enregistrement de données informatiques stockées dans votre ordinateur. Un fichier peut être une musique, un film, un document texte, un tableau... Chaque fichier est représenté visuellement par une icône.

**Formulaire :** En informatique, un formulaire est un espace de saisie, pouvant comporter plusieurs zones, ou « champs » : on peut y saisir du texte, cocher des cases, effectuer un choix dans une liste de termes prédéfinis, appuyer sur des boutons, etc.

**Champs :** Un champ de formulaire, c'est la partie de la page web où vous rentrez des informations ou faites des choix.

La barre de recherche est un exemple de champ texte de formulaire : c'est vous qui écrivez ce qu'il y a dedans.

**Pièce jointe :** une pièce jointe est un document annexe envoyé en même temps qu'un message. C'est un fichier (image, texte, vidéo, musique, etc) que vous téléchargez au préalable dans votre message afin de le transférer à l'un de vos contacts.

## Où trouver du matériel informatique et des forfaits internet à prix réduit :

- Emmaüs boutique en ligne :

<https://www.label-emmaus.co/fr/catalogue/informatique/>

- Easy cash : Zone d'activité du Chêne 77144 Montévrain
- [Orange coup de Pouce Internet - AfB \(afbshop.fr\)](#)
- [L'offre Coup de Pouce Internet : s'équiper à petits prix ! - Orange Digital Center](#)

