

Vendredi 24
mai 2024

Médiathèque
Jean-Pierre-Vernant
Chelles

Retrouvez tous les
supports d'ateliers sur
mediatheques.agglo-pvm.fr

MES DÉMARCHES EN LIGNE : JE GÈRE !

ATELIER 4

AMELI



Rappel de la séance précédente :

SIP : Service des Impôts aux particuliers

Numéro fiscal : ce numéro, qui ne change pas, figure en-haut sur la première page de la dernière déclaration de revenus.

Revenu fiscal de référence : ce montant figure sur le dernier avis d'imposition. Il varie en fonction des revenus déclarés.

Avis de situation déclarative : Avis d'imposition sur le revenu.

La sécurité dans les formulaires :

<https://www.lesbonsclics.fr/ressources-pedagogiques/formulaires-en-ligne-exercice>

Atelier 4 : Démarches AMELI

1. Démarches et AMELI

Présentation succincte des organismes de protection sociale :

La Sécurité sociale est souvent confondue avec l'Assurance Maladie, qui n'en est pourtant qu'une composante.

La Sécurité sociale se compose de 5 branches :

<https://assurance-maladie.ameli.fr/qui-sommes-nous/fonctionnement/securite-sociale/securite-sociale>

AMELI : Assurance Maladie en Ligne

A. Se connecter

Aller sur le site de Xyoos

<https://cours-informatique-gratuit.fr/tutoriels/utiliser-site-de-securite-sociale-ameli/>

Rappel : se munir de son n° de sécurité sociale et du RIB. L'envoi du mot de passe se fera par courrier

B. Premiers pas sur AMELI

<https://www.lesbonsclics.fr/ressources-pedagogiques/guide-ameli>
(Penser à cliquer sur les points d'interrogation)

C. Simulation de Complémentaire Santé Solidaire (avec ou sans FC)

[Simulateur de droits - étape votre foyer \(mesdroitssociaux.gouv.fr\)](https://mesdroitssociaux.gouv.fr)

D. Perte de la carte vitale

<https://www.ameli.fr/seine-et-marne/assure/adresses-et-contacts/votre-carte-vitale/declarer-la-perte/le-vol/le-dysfonctionnement-de-votre-carte-vitale>

E. Les aides financières sur Ameli et présentation vidéo de la création du compte Ameli (2 mn 20)

<https://www.ameli.fr/seine-et-marne/assure/droits-demarches/difficultes-acces-droits-soins/aides-financieres-indivuelles/aides-financieres-indivuelles>

Le formulaire de demande d'aide financière individuelle :

https://www.ameli.fr/sites/default/files/formulaire-demande-aides-financieres_cpam-melun_20181122.pdf



2. France CONNECT

Redécouvrir France Connect

<https://www.dailymotion.com/video/x78xrdm>

<https://www.lesbonsclics.fr/fr/ressources-pedagogiques/decouvrir-france-connect-2>

3. S'informer sur ses droits sociaux

<https://www.lesbonsclics.fr/fr/ressources-pedagogiques/sinformer-sur-ses-droits-sociaux-2>

<https://www.solidarites-sante.gouv.fr/>

4. Point d'accès numérique

A la CPAM Agence de Chelles : 1 rue du père Chaillet
08/17H00 (sauf le 3^{ème} jeudi du mois)

Permet d'imprimer attestation de droit, consulter ses remboursements...

Au CCAS de Chelles à côté de la mairie
Parc du souvenir via Maison France Services

PIMMS de Chelles, Place du grand jardin (hall du marché)

Glossaire :

DTR : Déclaration Trimestrielle de Ressources

AMELI : Assurance Maladie en Ligne

CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie

PC : acronyme de Personal Computer, en français, Ordinateur Personnel. Chez vous le PC est le mot qui désigne tout simplement votre ordinateur (le pack complet : unité centrale, écran, souris clavier...).

Bureau : Le bureau Windows est la base du système, sur laquelle vous travaillez. Vos documents et vos logiciels sont généralement accessibles à partir du bureau.

Internet : Internet regroupe tous les réseaux interconnectés (câblés et sans-fil) du monde et les sites web.

Navigateur : Le navigateur Internet est un logiciel vous permettant d'afficher des sites Internet, télécharger des fichiers et faire des recherches. Ils sont tous gratuits et téléchargeables sur Internet.

Moteur de recherche : Un moteur de recherche est un site indexant tous les autres sites Internet et vous permet de poser une question ou taper des mots pour faire une recherche.

Mail : L'e-mail désigne un courrier envoyé par Internet via une messagerie électronique. Les e-mails sont gratuits, pouvant être accompagnés de fichiers joints (images, documents...). Les e-mails indésirables sont appelés pourriels ou spam.

Fichiers : Un fichier correspond à un enregistrement de données informatiques stockées dans votre ordinateur. Un fichier peut être une musique, un film, un document texte, un tableau... Chaque fichier est représenté visuellement par une icône.

Formulaire : En informatique, un formulaire est un espace de saisie, pouvant comporter plusieurs zones, ou « champs » : on peut y saisir du texte, cocher des cases, effectuer un choix dans une liste de termes prédéfinis, appuyer sur des boutons, etc.

Champs : Un champ de formulaire, c'est la partie de la page web où vous rentrez des informations ou faites des choix.

La barre de recherche est un exemple de champ texte de formulaire : c'est vous qui écrivez ce qu'il y a dedans.

Pièce jointe : une pièce jointe est un document annexe envoyé en même temps qu'un message. C'est un fichier (image, texte, vidéo, musique, etc) que vous téléchargez au préalable dans votre message afin de le transférer à l'un de vos contacts.

ALS : Allocation Logement Sociale

ALF : Allocation Logement Familiale

APL : Aide Personnalisée au Logement

CAF : Caisse des Allocations Familiales

PPA : Prime Pour l'Activité

RSA : Revenu de Solidarité Active

CNAV : caisse Nationale d'Assurance vieillesse